

SchadenService



JETZT
NEUE APPS
DOWNLOADEN



FÜR iOS UND ANDROID

RASCHE HILFE IM VERSICHERUNGSFALL

KONTAKTIEREN SIE UNSER

SCHADENSERVICE-TEAM

UNTER 050 350 355

IHRE SORGEN MÖCHTEN WIR HABEN

WIENER
STÄDTISCHE
VIENNA INSURANCE GROUP



SchadenService 050 350 355

WAS AUCH IMMER PASSIERT IST: RUFEN SIE UNS AN!

24 STUNDEN FÜR SIE DA: UNSER SCHADENSERVICE

Gut zu wissen, dass im Versicherungsfall jemand da ist, der weiterhilft. Bei der Wiener Städtischen kümmert sich das SchadenService-Team um Ihre Sorgen. Täglich, also an 7 Tagen in der Woche. Rund um die Uhr.

WÄHLEN SIE UNSER SCHADENSERVICE: 050 350 355

Egal, ob Unfall, Unwetter oder Einbruch – wir helfen Ihnen in einem Gespräch sofort weiter!



IM VERSICHERUNGSFALL SIND WIR FÜR SIE DA!



AUTO & FAHREN

Egal, für welchen Versicherungsumfang Sie sich entschieden haben – Haftpflicht, Kasko, mit oder ohne Pannenhilfe –, wir sagen Ihnen gleich, was zu tun ist.

HAUS & WOHNEN

Bei einem Einbruch, einem Brand, wenn Glas zu Bruch geht, die Wasserleitung undicht ist oder ein Unwetter gewütet hat – unser SchadenService-Team ist für Sie da. Auch die Organisation von nötigen Assistance-Leistungen für Ihre Wohnung oder Ihr Haus, wie z. B. Schlüsseldienst, Installateur oder Elektriker, wickeln wir im Rahmen unseres „Rasche Hilfe“-Pakets für Sie ab.

SOFORTHILFE AUCH IM AUSLAND: +43 50 350 355

Unfälle passieren auch im Ausland. Ein Diebstahl, eine Panne unterwegs ... Auch dann gilt: unser SchadenService anrufen. Wir helfen Ihnen sofort. Unsere Telefonnummer, wenn Sie aus dem Ausland anrufen, lautet +43 50 350 355.



RASCHE UND KOMPETENTE HILFE VON UNSEREM SERVICE-TEAM

SCHNELL, FREUNDLICH UND KOMPETENT

Unsere MitarbeiterInnen vom SchadenService sind die erste Anlaufstelle, was Versicherungsfälle angeht. Sie wissen, worauf es ankommt. Sie machen eine fachkundige Meldung für Sie, erledigen die Formalitäten, nennen Ihnen die Daten zur Abwicklung und sagen Ihnen, was weiter zu tun ist. Zudem bekommen Sie wichtige Informationen, wie zum Beispiel zu unseren Besichtigungsstellen.

LIVE MIT UNSERER VIDEOSCHADENSMELDUNG

Einen Versicherungsfall im Bereich der Eigenheim- oder Haushaltsversicherung können Sie neben der Meldung über unsere SchadenService-Hotline 050 350 355 auch ganz einfach im Rahmen eines Videogesprächs melden.

Während des Gesprächs wird unser/e BeraterIn mit Ihnen gemeinsam ein Video des Versicherungsfalls aufzeichnen. Das spart Zeit. Denn so erhält die/der später mit Ihrem Fall betraute SachbearbeiterIn gleich einen umfassenden Gesamteindruck des Versicherungsfalls.

[wienerstaedtiche.at/videoschadensmeldung](https://www.wienerstaedtiche.at/videoschadensmeldung)

Wie auch immer Sie sich entscheiden – bei uns sind Sie in guten Händen!





WAS WIR BENÖTIGEN, WENN ETWAS PASSIERT IST

VON IHNEN

- Name und Adresse
- Telefonnummer oder E-Mail-Adresse

BEI EINEM VERKEHRСУNFALL

- Name und Führerscheindaten der Lenkerin/des Lenkers
- Name und Adresse der/des Versicherten
- Ort und Zeit des Unfalls
- Namen und Anschriften von AnspruchstellerInnen (falls vorhanden Aktenzeichen und Anschrift der Polizeibehörde)
- Namen und Anschriften von UnfallzeugInnen
- Art der Schäden am Fahrzeug beziehungsweise an Sachen
- Beschreibung des Unfallorts

VON DER/DEM UNFALLGEGNER/IN

- Name und Anschrift sowie amtliches Kennzeichen
- Polizzennummer und Versicherer
- Name und Führerscheindaten der Lenkerin/des Lenkers

Und hier noch ein Tipp: Europäischen Unfallbericht für alle Fälle im Auto mitführen. Das erleichtert Ihnen die Abwicklung des Versicherungsfalls – vor allem, wenn die Schuldfrage noch offen ist.

BEI EINEM VERSICHERUNGSFALL IN WOHNUNG ODER HAUS

- Ort und Zeit des Ereignisses
- Beschreibung des Versicherungsfalls
- Name und Kontaktdaten von beteiligten Personen

SCHADENSERVICE 050 350 355

Sie erreichen uns rund um die Uhr!

aus dem Inland:

050 350 355

aus dem Ausland:

+43 50 350 355

IHRE SORGEN MÖCHTEN WIR HABEN

WIENER
STÄDTISCHE
VIENNA INSURANCE GROUP



SchadenService 050 350 355

MEHR INFOS AUF UNSERER WEBSITE

Übrigens: Ihren Versicherungsfall können Sie auch online melden.

- wienersaetdtische.at/versicherungsfall
- Service-App
- kundenservice@wienersaetdtische.at

Mit unserer Online-Versicherungsmeldung können Sie schnell und einfach Ihren Versicherungsfall bei uns einreichen. Damit ist der erste Schritt für Sie getan. Sie bekommen unmittelbar eine Bestätigung, dass der Versicherungsfall bei uns zur weiteren Bearbeitung eingelangt ist.

Zu unseren Onlineservices gelangen Sie über unsere Website: **wienersaetdtische.at/versicherungsfall**

SchadenService 050 350 355
kundenservice@wienersaetdtische.at
wienersaetdtische.at



Medieninhaber und Hersteller:
WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG
Vienna Insurance Group
Verlags- und Herstellungsort: Wien
Bildnachweis: Shutterstock
Gestaltung: Werbung – WIENER STÄDTISCHE
Versicherung AG Vienna Insurance Group
26PG014 (18.02 – J20186994)



IHRE SORGEN MÖCHTEN WIR HABEN

**WIENER
STÄDTISCHE**
VIENNA INSURANCE GROUP