

e-box



# ZEIT UND PAPIER- KRAM SPAREN.

UNSERE E-BOX –

IHR ELEKTRONISCHES POSTFACH



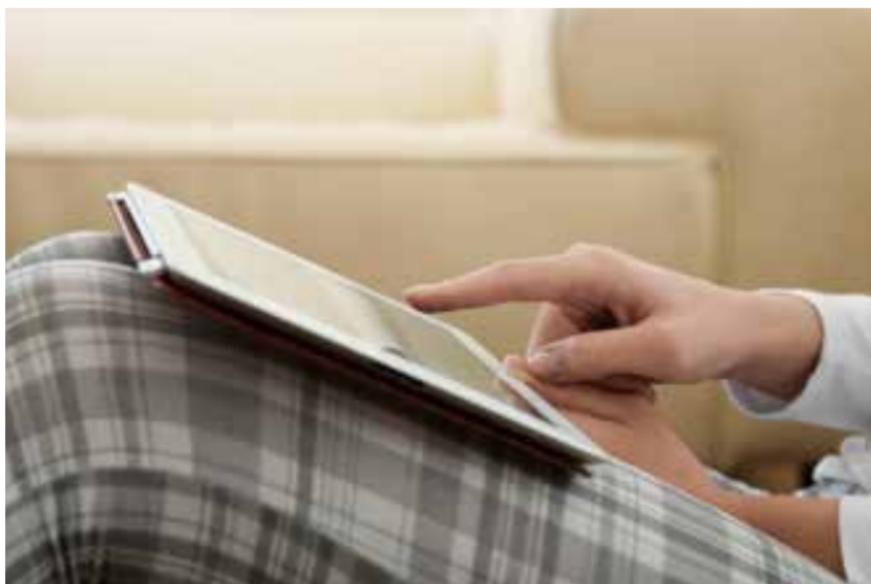
Die e-box: praktisch,  
persönlich und kostenlos.

IHRE SORGEN MÖCHTEN WIR HABEN

**WIENER  
STÄDTISCHE**  
VIENNA INSURANCE GROUP



Das elektronische Postfach – ein Schritt in die Zukunft.



## KONZEPT E-BOX

### WAS IST DIE E-BOX?

---

Ein persönliches elektronisches Postfach, exklusiv und kostenlos für alle KundInnen der Wiener Städtischen.

### WAS BIETET MIR DIE E-BOX?

---

Elektronische Zusendung der Korrespondenz zu bestehenden Versicherungsverträgen, wie z. B.:

- Polizzendokumente
- Wertanpassungsbriefe
- Gewinnbescheinigungen/Wertnachrichten
- Finanzamtsbestätigungen
- Zahlscheine
- Schadensbriefe

Via Internet ist jederzeit Zugriff auf die Versicherungskorrespondenz möglich. Sie verfügen über eine übersichtliche, automatisch geordnete Versicherungskorrespondenz und eine Dokumentenübersicht zu Ihren Versicherungsverträgen.



## IHRE VORTEILE.

---

Nichts geht verloren – Ihre Korrespondenz und Dokumente sind sicher verwahrt. Es ist kein Passwort notwendig. Nur Sie haben mit Ihren persönlichen Zugangsdaten Zugriff auf das Postfach der e-box. Sie können Ihre Ablage individuell gestalten. Jedes elektronische Poststück kann jederzeit einmal kostenfrei in Papierform angefordert werden. Sie können die Vereinbarung zur elektronischen Kommunikation jederzeit kündigen.

## WIE FUNKTIONIERT DIE E-BOX?

---

- Für jedes neue elektronische Poststück erhalten Sie eine Verständigung per E-Mail mit einem Link zur Log-in-Seite der e-box.
- Kein Passwort: Bei jedem Log-in erhalten Sie einen SMS-TAN-Code (5-stelliger Code aus Ziffern und Buchstaben).
- Aus der e-box können Sie auch direkt Nachrichten an die Wiener Städtische senden.
- Erinnerungsfunktion: Die e-box erkennt, wenn Post längere Zeit ungelesen bleibt, und erinnert Sie einmal per E-Mail und ein zweites Mal per SMS.

## WIE KOMMEN SIE ZU IHRER E-BOX?

---

Sie benötigen eine persönliche E-Mail-Adresse und ein SMS-fähiges Handy. Wir benötigen eine e-box-Vereinbarung („elektronische Kommunikation“). Diese erhalten Sie

- von Ihrem/Ihrer BetreuerIn
- über unsere Serviceline **050 350 350**
- oder direkt über unsere Website  
<http://www.wienerstaedtiche.at/service/e-box.html>

## PROBIEREN SIE ES AUS – ES IST GANZ EINFACH!

Mit unserer neuen und innovativen e-box haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre persönlichen Versicherungsdokumente und sparen durch wegfallende aufwendige Verwaltung Ihre wertvolle Zeit!



Gute Gründe, die überzeugen.

## IHRE VORTEILE DURCH DIE E-BOX.

### ✓ VERFÜGBAR

Jederzeit Zugriff auf Ihr Postfach übers Internet.

### ✓ SICHER

Ihre Dokumente sind sicher verwahrt, und nur Sie haben Einblick.

### ✓ PLATZSPAREND

Sie brauchen sich nicht um eine eigene Ablage zu kümmern.

### ✓ ÜBERSICHTLICH

Chronologisch abgelegt und individuell sortierbar.

### ✓ VERLÄSSLICH

Ihre Dokumente können nicht verloren gehen.

### ✓ DIREKT

Sie erhalten Ihre Post schneller und sicherer.

Für weitere Informationen rufen Sie einfach Ihre/n BeraterIn der Wiener Städtischen oder die Serviceline für alle Versicherungsfragen an.

**Serviceline 050 350 350**  
**kundenservice@staedtische.co.at**  
**wienerstaedtische.at**

Medieninhaber und Hersteller:  
WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group  
Schottenring 30, A-1010 Wien  
Verlags- und Herstellungsort: Wien  
Bildnachweis: Shutterstock  
Gestaltung: Werbung – WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG  
26PG098 (14.04 – J20144662)

**WIENER**   
**STÄDTISCHE**  
VIENNA INSURANCE GROUP

**IHRE SORGEN MÖCHTEN WIR HABEN**